



## ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

Општина Гази Баба претставува стручен и професионален сервис на граѓаните, базиран на следните основни начела:

- Високо ниво на експедитивност и ефикасност во давањето на административни и јавни услуги;
- Максимална транспарентност во одлучувањето, работењето и јавната потрошувачка;
- Брз и квалитетен сервис за инвеститорите и претприемачите;
- Целосна поддршка и комплетна услуга при инвестирањето;
- Претприемачко работно опкружување и претприемачка култура;
- Развојно партнерство на јавниот, приватниот и невладиниот сектор;
- Постојано усовршување и висока мотивираност на вработените во општинската управа;
- Исполнување на потребите и очекувањата на граѓаните, согласно законската легислатива и најдобра пракса во вршењето на услугите на општинската администрација;
- Изградба, одржување и подобрување на инфраструктурата во општината;
- Развивање на образованието, културата, здравството, спортот и заштитата на животната средина во насока на подобрување на квалитетот на живеење и во општината;
- Воведување, одржување и постојано подобрување на Системот за менаџмент со квалитет, согласно барањата на стандардот ISO 9001:2015 со цел создавање на ефикасна и граѓански ориентирана општина;
- Сите вработени во Општината се стремат кон еднаквост и непристрасност кон сите граѓани и пружат помош на неука страна;
- Обезбедување на здрава работна средина и обука за поттикнување на свеста на вработените за квалитетно работење, и
- Комплетно исполнување и надминување на барањата и очекувањата на корисниците преку примена на најдобра пракса.

Политиката за квалитет е достапна на јавноста и претставува обврска за сите вработени.

Дата:  
25.03.2022

Општина Гази Баба  
Градоначалник  
Бобан Стефковски

